

POLITICA DE CALIDAD

En Tecontrol. entendemos que el servicio de calibración de instrumentos de medición forma parte de la calidad del producto y de los procesos de Nuestros Clientes

Nuestra estrategia es brindar un servicio de alta calidad orientando nuestros procesos hacia la **Mejora Continua** y el servicio al cliente

Para lograr este objetivo, todo nuestro staff se encuentra alineado a la idea de:

- **Satisfacción del clientes y partes interesadas:** Cada parte interesada tiene necesidades distintas, para lo cual trabajamos continuamente en el desarrollo de herramientas que nos permitan cumplir con sus expectativas, principalmente orientadas a cumplir con los requisitos implícitos y explícitos establecidos por ellos

- **Compromiso y responsabilidad:** Cumplir con seriedad, honestidad y profesionalismo los requerimientos de los clientes y el marco regulatorio legal que rige la actividad. Orientados principalmente al cumplimiento de plazos de realización de los trabajos, entrega en tiempo y forma de certificados y cumplimiento de requisitos de ingreso a planta de los clientes

- **Gestión:** gerenciar con eficacia y eficiencia cada uno de los procesos que hacen a la calidad del servicio

- **Capacitación y Recursos Humanos:** El valor agregado de nuestra compañía esta en las personas que la componen, por lo tanto se da alta importancia a la selección y capacitación, fomentando un ambiente de trabajo cordial que brinde oportunidades de participación y desarrollo dentro de la organización.



Martín Yakisich

Socio Gerente